

Stratégie d'analyse pharmaceutique au CHR Metz-Thionville



Dr Pauline FRERY - Dr Alexia HERMITTE

CHR Metz-Thionville

28/11/2023

Présentation du Centre Hospitalier Metz-Thionville (CHRMT)

- ▶ Établissement multisite (5 hôpitaux) : 2208 lits et places
 - ▶ Types activités : MCO, SSR, HAD, Psychiatrie, EHPAD, MAS, maison d'arrêt
- ▶ Deux PUI :
 - ▶ Site de Metz → hôpital Mercy (MY)
 - ▶ Pharmacotechnie :
 - ▶ Préparations stériles cytotoxiques ≈ 37 000 par an
 - ▶ Préparations stériles hors cytotoxiques ≈ 25 000 par an
 - ▶ Préparations non stériles ≈ 20 000 par an
 - ▶ Conditionnement unitaire ≈ 30 000 unités par mois
 - ▶ PDA (EHPAD, maison d'arrêt, RF, USLD, SSR)
 - ▶ Stérilisation
 - ▶ Radiopharmacie
 - ▶ Rétrocession
 - ▶ Site de Thionville → hôpital Bel Air (BA)
 - ▶ Pharmacotechnie : UPCC : 15 000 chimiothérapies par an
 - ▶ Radiopharmacie
 - ▶ Rétrocession
- ▶ Équipe pharmaceutique
 - ▶ 30 pharmaciens
 - ▶ 5-6 internes en pharmacie
 - ▶ 25 externes en pharmacie
 - ▶ 60 PPH

1 Livret thérapeutique unique

Les logiciels au CHRMT

Dossier Patient Informatisé (DPI)
Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP)



PHARMA®



Logiciel métier pharmacie (gestion
activité pharmaceutique)

Logiciel d'aide à l'analyse
ciblée des patients à risque



Logiciel des
Réanimations



Logiciel Néonatalogie



Logiciel pour la
prescription des
chimiothérapies
injectables



Logiciel des
Blocs opératoires³

Taux d'informatisation au CHRMT

MCO : 99 %

- ▶ 91% DxCare®
- ▶ 3% Chimio® / Pharma®
- ▶ 3% Metavision®
- ▶ 1% Logipren®
- ▶ 1% Diane® → informatisation en cours



1% Informatisation incomplète : HDJ et chirurgie ambulatoire
Ø d'analyse des prescriptions (Métavision®, Diane®)

Hors MCO :
100 %

- ▶ 100% DxCare®

Nombre de lignes de prescriptions nominatives analysées informatiquement ≈ 600 000 / an (370 000 MY et 230 000 BA) avant 2022



Activité en baisse depuis 2 ans

Organisation générale du secteur médicaments dans les 2 PUI

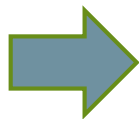
- ▶ Demandes de services (urgentes ou normales) via PHARMA® → Dispensation globale :
 - ▶ Dotation → dispensation directement par le PPH sans analyse pharmaceutique
 - ▶ Hors dotation → contrôlé par le pharmacien et/ou l'interne (analyse prescription + adaptation quantité à délivrer)
- ▶ Demandes nominatives imprimées via DxCare® → Dispensation nominative :
 - ▶ Anti-infectieux
 - ▶ MDS
 - ▶ AAC/AAP
 - ▶ Stupéfiants
 - ▶ Produits en rupture
 - ▶ Médicaments à suivi particulier (Toxines botuliques, Ferinject®...)
- ▶ Analyse pharmaceutique quotidienne des prescriptions pour l'ensemble des Unités de Soins (US)
(pharmaciens/internes/externes)
- ▶ 1 référent pharmacien médicaments + 1 référent DMS pour chaque service de soins

Rôle du pharmacien référent

Hors activité analyse pharmaceutique

- ▶ Interlocuteur médical privilégié
- ▶ Interlocuteur avec les cadres de santé
- ▶ Interlocuteur pour les protocoles/procédures...
- ▶ Gestion des référencement
- ▶ Gestion de la dotation
- ▶ Visites d'armoires annuelles
- ▶ Gestion des modalités de stockage
- ▶ Interlocuteur pour les PPH
- ▶ Suivi des formations/audits/EPP/CREX

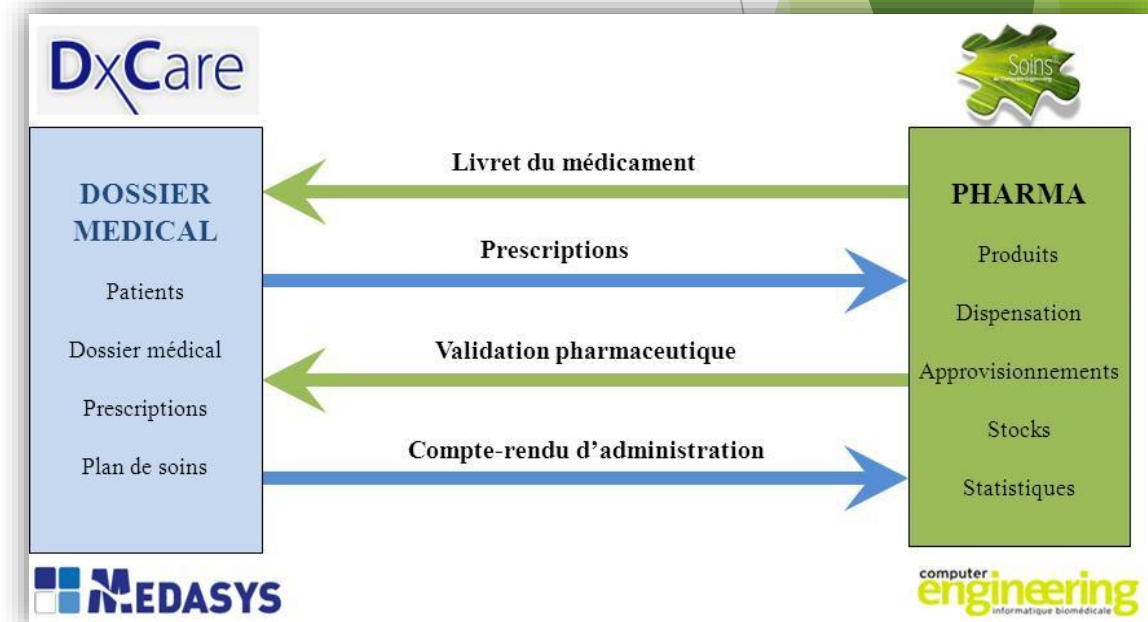
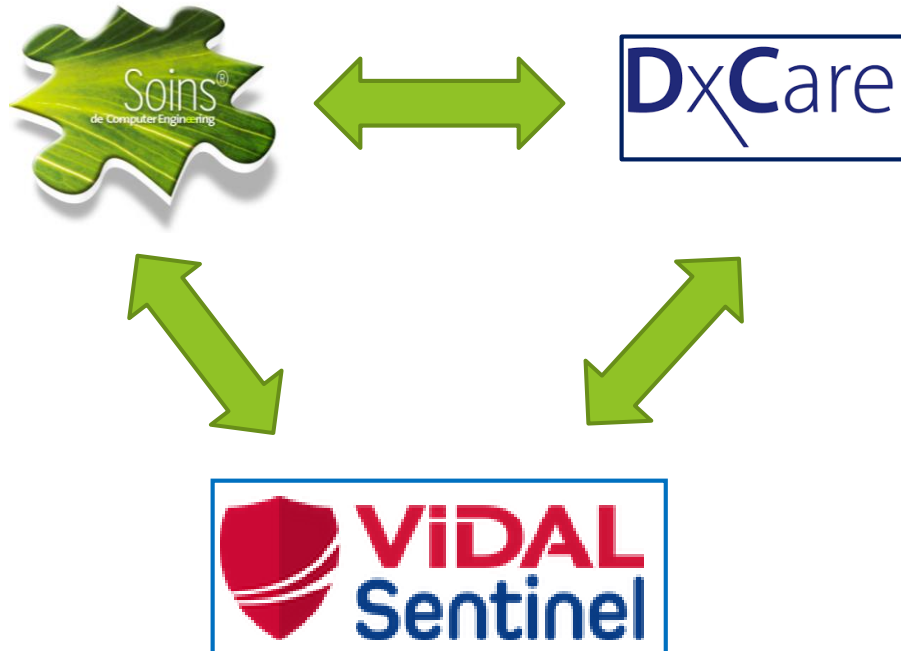
Pharmaciens référents services Mercy - HFM et associés (Metz)					
MAJ Novembre 2018					
Secteur	Pôl	UF	Libellé UF	Référent Médicame	Référent DMS
Femme-Mère-Enfant	1	4140	HC PEDIATRIE MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4141	HC ADO MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4142	HC CHIR PED MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4143	HC USC PED MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4144	HJ PEDIATRIE MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4149	CO PEDIATRIE MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4130	HC NEONATOLOGIE MY	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4137	PT Biberonnerie	Pascale Monfort	Abderrahim Mekrache
Femme-Mère-Enfant	1	4108	CO CENTRE PLANIF & EDUC FAMILIALE MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4109	CO UGO MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4110	HC OBSTETRIQUE 1 MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4111	HC OBSTETRIQUE 2 MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4112	HC GROSS A RISQ MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4114	HJ OBSTETRIQUE MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4116	PT SALLE NAISSANCE MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4119	CO GYNeco OBSTETRIQUE MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4120	HC GYNeco MY	Stéphanie Dussaux	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4126	PT ECHOGRAPHIE MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Femme-Mère-Enfant	1	4129	CO AMP MY	Pascale Monfort	Faustine Chabod
Appareil locomoteur - Traumatologie	2	8230	HC REED FCT FM	Annabel Renoux	Aura Khalife
Appareil locomoteur - Traumatologie	2	8234	HJ REED FCT FM	Annabel Renoux	Aura Khalife
Appareil locomoteur - Traumatologie	2	4211	HC ORTHO TRAUMA MAIN MY	Stéphanie Dussaux	Aura Khalife
Appareil locomoteur - Traumatologie	2	4219	CO ORTH TRAU MY	Stéphanie Dussaux	Aura Khalife
Tête-Cou-Chirurgie plastique	3	4369	CO ODONTO MY	Stéphanie Dussaux	Simona Vasiliauskaitė
Tête-Cou-Chirurgie plastique	3	4339	CO MAX FAC PLAST MY	Stéphanie Dussaux	Simona Vasiliauskaitė
Tête-Cou-Chirurgie plastique	3	4349	CO ORL MY	Stéphanie Dussaux	Simona Vasiliauskaitė
Tête-Cou-Chirurgie plastique	3	4359	CO OPHTALMO MY	Stéphanie Dussaux	Simona Vasiliauskaitė
Tête-Cou-Chirurgie plastique	3	4310	HC TETE COU PLAST MY	Stéphanie Dussaux	Simona Vasiliauskaitė
Appareil digestif, néphrologie, endocrinologie	4	4410	HC HEP GASTRO ENTERO MY	Alexia Hermitte	Abderrahim Mekrache
Appareil digestif, néphrologie, endocrinologie	4	4413	HS HEP GASTRO ENTERO MY	Alexia Hermitte	Abderrahim Mekrache
Appareil digestif, néphrologie, endocrinologie	4	4416	PT HEP GASTRO ENTERO MY	Alexia Hermitte	Abderrahim Mekrache



Liste communiquée aux US

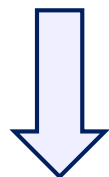
L'analyse pharmaceutique

- ▶ Acteurs : Pharmaciens, internes et externes en pharmacie
- ▶ Formations de tous les nouveaux arrivants
- ▶ Analyse pharmaceutique dans Pharma®
- ▶ 1 dossier partagé entre les 2 PUI avec outils, référentiels, ressources documentaires
- ▶ Ciblage des patients à risque avec VIDAL sentinel®
- ▶ Planning et traçabilité de l'analyse pharmaceutique via un tableau Excel®



VIDAL sentinel®

- ▶ Logiciel de ciblage des patients à risque
- ▶ Prêt à l'emploi : 121 règles pondérées d'un score de risque



Flux en temps réel



* DFG, natrémie, kaliémie, calcémie corrigée, magnésémie, INR, hémoglobine, neutrophiles, plaquettes

VIDAL sentinel®

- ▶ Calcul d'un score de risque par patient
 - ▶ Plus le score est élevé, plus le patient est à risque d'iatrogénie médicamenteuse

- ▶ Analyse pharmaceutique :
 1. Patients au score non nul dans VIDAL sentinel®
 2. Patients au score nul mais ayant une modification de prescription

- ▶ Mise en place d'un référentiel PUI de la conduite à tenir en fonction de la règle déclenchée
 - ▶ Sécurisation de l'analyse pharmaceutique
 - ▶ Homogénéisation des pratiques

État des lieux des demandes de service en mars 2023

▶ Nombre de lignes délivrées pour les médicaments hors dotation pour les 2 PUIs

- ✓ 25 542 lignes / mois
- ✓ 40 % des médicaments demandés sont hors dotation
- ✓ 1 111 lignes / J : 758 lignes à MY + 353 lignes à BA

▶ Nombre de sorties nominatives

- ✓ 15 189 lignes / mois
- ✓ 661 lignes / J : 533 lignes à MY + 128 lignes à BA

➔ ↗ du nominatif avec les consoles

Forces et faiblesses du système actuel



- Contrôle renforcé des quantités dispensées et de l'adéquation prescription/demande par les IDE
- VIDAL sentinel® → Sécurisation/homogénéisation de l'analyse pharmaceutique
- Suivi rapproché des consommations de nombreuses références

- Hors dotation : chronophage + pertinence de l'analyse pharmaceutique ?
- Confusion des modalités de demandes des traitements par les US
- Papier+++
- Temps passé sur l'analyse pharmaceutique globale diminué
- Volume de travail +++ : ! ↘ Vigilance ! Risques d'erreur ↗, interruptions de tâche +++ (téléphone, guichet...)
- VIDAL sentinel® → nombreuses règles, ciblage des situations urgentes plus compliqué

Nouvelle organisation → en cours de déploiement

▶ Réorganiser le poste d'analyse des demandes hors dotations et des demandes nominatives

- ▶ Analyse ciblée des Médicaments à Dispensation Contrôlée (MDC)
- ▶ Création d'un nouveau type produit

Fiche d'un produit - PARACETAMOL 500 mg (DOLIPRANE), gélule

Nom: PARACETAMOL 500 mg (DOLIPRANE), gélule

Type: **Médicaments**

Forme: 101 Gélule

Libellé: PARACETAMOL 500 mg (DOLIPRANE), gélule

Info Généralités

- Produit
- Statuts & Indications

Médicaments à Dispensation Contrôlée (MDC)

- ▶ Définition d'une liste de MDC adaptée au livret thérapeutique unique
- ▶ Tous les médicaments peuvent être saisis en demande de services via Pharma® (sauf stupéfiants)

▶ Communiquer auprès des US sur les nouvelles modalités des demandes de médicaments

▶ Redéployer du temps et resensibiliser sur l'activité d'analyse pharmaceutique quotidienne

État des demandes des services

(tous) Vague de livraison (Toutes)

Médicaments Antiseptiques Solutés Massifs et Dialyse (mode de gestion)

Dispositifs Médicaux Isotopes Diététique et lait Tous (pdt/dotation)

D.M. implantables **MDC** Fluides Médicaux

Choix d'un service

Service	Nom service
8946	EHPAD HEB L FM Lilas
1349	CO MED NUCL MY ex 3040
4444	HJ NEPHROLOGIE MY ex 6114
1319	CO RADIOLOGIE MY ex 5700

Edition ciblée par le pharmacien des MDC sur les DS

Nouvelle organisation → en cours de déploiement

▶ Redéployer les ressources pharmaceutiques

des demandes de services → ↘ des sorties nominatives

→ Actions proposées :

- Déployer les consoles nominatives pour diminuer les demandes de services
- Travailler sur une liste des médicaments à sortir en nominatif pour les PPH

▶ Déployer des analyses ciblées dans l'activité quotidienne d'analyse pharmaceutique

→ Exemples d'actions proposées :

- Analyse de toutes les prescriptions d'Anti-Infectieux (AI) + association à des consoles d'AI
- Analyse de toutes les prescriptions chimiothérapies orales hors services d'hématologie et cancérologie

Nouvelle organisation → Liste des MDC

- ▶ Les médicaments de la liste en sus
- ▶ Les anti-infectieux de groupe 3 (liste CHRMT) + antirétroviraux
- ▶ Les traitements en AAC/AAP
- ▶ Certaines préparations (type collyres fortifiés)
- ▶ Les anticancéreux par voie orale
- ▶ Certains traitements avec rythme d'administration particulier (ex : Xeplion®)
- ▶ Certains traitements particuliers : argatroban, danaparoides, Cablivi®, Ferinject®
- ▶ Certains traitements en rupture sur lesquels nous souhaitons mettre un suivi en place

≈500
références

Nouvelle organisation → VIDAL sentinel®

- ▶ Distinction des règles:
 - ▶ Règles « prioritaires » (n=39) → qui nécessitent une intervention rapide
 - ▶ INR >4
 - ▶ AOD + héparines
 - ▶ Agranulocytose
 - ▶ Règles d'optimisation thérapeutique
 - ▶ HBPM + poids > 100kg
 - ▶ Présence d'un antibiotique
 - ▶ Morphiniques sans laxatifs
- ▶ Un pharmacien ou interne en pharmacie analyse toutes les alertes avec une règle prioritaire les matins
- ▶ Analyse pharmaceutique classique sans filtrer les règles VIDAL sentinel® pour tous les autres patients

Nouvelle organisation → estimation du volume de travail

Nb de lignes / mois	Avant	Après
MY	17 431	3 523
BA	8 111	2 352

Nb de lignes / J	Avant	Après
MY	758	153
BA	353	102

Nouvelle organisation → synthèse

Nouvelle organisation

```
graph TD; A((Nouvelle organisation)) --- B((Tout est demandable sur Pharma®)); A --- C((Analyse ciblée par le pharmacien)); A --- D((Redéploiement du temps pharmaceutique));
```

Tout est demandable sur Pharma®

- ↘ des demandes nominatives issues de DxCare®
- Réduction du papier +++
- Simplification du circuit pour les services +++
- ↘ des demandes de services avec ↗ des consoles

Analyse ciblée par le pharmacien

- MDC
- Hors dotation de réanimation et pédiatrie

Redéploiement du temps pharmaceutique

- ↗ activité d'analyse pharmaceutique quotidienne
- Optimisation utilisation VIDAL sentinel®
- Déploiement les consoles nominatives

