

## Processus de traçabilité

### Description

Le processus consiste à mettre en œuvre un certain nombre de dispositions afin :

- De pouvoir retrouver à tout instant les unités et les lots d'un produit particulier, de savoir s'ils ont été administrés à un ou plusieurs patients, en quelle quantité, par qui et quand.
- De pouvoir retrouver à tout instant les produits et les lots administrés à un patient, afin de retirer du circuit les produits défectueux et/ou permettre au médecin d'informer les patients de leur administration.

### Clients

Les clients directs du processus sont les pharmaciens eux-mêmes qui doivent pouvoir systématiquement retrouver un produit et les services et patients concernés.

Les clients indirects sont l'Agence du Médicament et/ou du sang qui veillent à la traçabilité dans les hôpitaux ou toute autre structure administrative concernée (à l'avenir Agence de Sécurité Sanitaire).

### Finalité

La finalité du processus est d'assurer l'identification des produits distribués aux patients et services destinataires.

### Résultats attendus

Est-ce qu'il est systématiquement possible d'identifier :

1. Les produits qui ont été distribués ?
2. Les services dans lesquels ces produits ont été distribués ?
3. Les patients à qui ces produits ont été dispensés ou administrés ?

### Indicateurs finaux

$$\text{TRA1} = \frac{\text{nombre d'unités tracées}}{\text{nombre total d'unités contrôlées}} *$$

### Tableau de bord

Indicateur	Signification	Source / Modalités	Pistes d'analyse
TRA1	Permet de connaître le pourcentage de traçabilité.	L'indicateur est régulièrement mesuré sur la base d'audits. L'audit consiste à choisir un certain nombre d'unités d'administration distribuées et à en contrôler la traçabilité en essayant de retrouver les patients et les services destinataires. Une unité d'administration peut correspondre à un produit caractérisé par son nom commercial, par son dosage, par son lot de fabrication, par sa date de péremption etc. Chaque audit fait l'objet d'un rapport.	100% des produits contrôlés doivent être retrouvés. Tout écart constitue un dysfonctionnement.