



Conciliation Médicamenteuse : Enjeux, Retours d'expériences et Mise en Pratique

Jeudi 15 Septembre 2016

Programme de la journée



Matinée (9h00 - 12h30)

Conciliation Médicamenteuse en Bourgogne et Franche Comté, quel état des lieux ?

OMEDIT Bourgogne - Franche Comté

De la théorie à la pratique, quels bénéfices pour le patient ?

- ✓ *Retours d'expérience Régionaux*
 - *Centre Hospitalier de Dole*
 - *Centre Hospitalier de Macon*
 - *Centre Hospitalier Spécialisé La Chartreuse*
 - *Centres Hospitaliers de Clamecy, Cosne et La Charité (Projet PAERPA Nièvre)*

Après Midi (14h00 – 17h00)

Aide à la mise en place de la conciliation dans les Etablissements de Santé

Travail en atelier sur des cas cliniques réels (en 3 groupes)

Interventions de Pharmaciens Hospitaliers de la région investis au quotidien auprès des patients

- ✓ *Centre Hospitalier de Chalon*
- ✓ *CHU Dijon*
- ✓ *CHU Besançon*

— Objectif de l'OMÉDIT Bourgogne Franche Comté

- Permettre à tous les établissements sanitaires de débiter une démarche de formation en pharmacie clinique
- **Formation Attractive**
 - Validation DPC
 - Coût faible
- **Thème porteur et connu**



Conciliation Thérapeutique
Historique de sollicitation en 2015 - DGOS



ars
● Agence Régionale de Santé
Bourgogne-
Franche-Comté



Conciliation Médicamenteuse en Bourgogne et Franche Comté

— QUEL ÉTAT DES LIEUX ?

J Berthou – Contreras & I Mogenet



Enquête Conciliation en 2015



Conciliation médicamenteuse 2015



Synthèse des réponses nationales

Région	Nombre d'établissement répondants	Nombre d'établissement destinataires	Taux de réponse
Bourgogne	57	82	69,5%
Franche-Comté	32	48	66,7%

France	1394	2167	64,3%
---------------	-------------	-------------	--------------

La conciliation est identifiée comme une action d'amélioration?

- Dans le cadre de l'étude des risques (à priori et à posteriori) encourus par les patients relative à la prise en charge médicamenteuse à chaque étape, avez vous identifié la conciliation médicamenteuse comme une action d'amélioration?

	France	Bourgogne	Franche Comté
Répondants	1394	57	32
Oui	57,1 %	45 %	37,5 %

La conciliation est intégrée ou prévue pour 2018 au programme d'actions médicamenteux ?

- La conciliation médicamenteuse est-elle intégrée, ou prévue d'ici 2018, au programme d'actions en matière de bon usage des médicaments et dispositifs médicaux stériles inclus dans le programme d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de votre établissement?

	France	Bourgogne	Franche Comté
Répondants	1394	57	32
Oui	62 %	57 %	47 %

Quelle activité en Pharmacie Clinique ?

— Une activité de pharmacie clinique (en particulier : conciliation médicamenteuse, analyse des prescriptions, accompagnement éducatif, éducation thérapeutique, ...) est-elle déjà développée dans l'établissement ?

	France	Bourgogne	Franche Comté
Répondants	1394	57	32
Oui	89,5 %	97 %	96,8 %
Conciliation	21,5 %	12 %	15,4 %

Difficultés rencontrées ?

Rencontrez-vous des difficultés particulières sur cette démarche de conciliation ou sur la mise en œuvre de ce projet?

	France	Bourgogne	Franche Comté
Répondants	1394	57	32
Equipes médicales non favorables	11 %	11%	30 %
Equipes pharmaceutiques non favorables	3,4 %	4,7%	0 %
Direction/président du CME/CPME non favorables	4,5 %	7%	11 %
Manque de disponibilité des professionnels	93 %	92%	92 %
Méthodologie complexe à mettre en œuvre	75 %	77%	74 %
Manque de formation	75 %	79%	64 %
Manque d'outils	81 %	92%	92 %

— Demande d'accompagnement

— Par rapport à l'accompagnement pour la mise en œuvre de la conciliation médicamenteuse, merci de caractériser chaque item :

	France	Bourgogne	Franche Comté
Répondants	1394	57	32
Formation initiale Important/Fondamental	90,4 %	90,7%	85,7 %
Formation continue Important/Fondamental	83,4 %	72,2%	71,4 %

- Mise à disposition d'un guide
- **Retours d'expériences**
- Mise à disposition **d'outils**

— Pour les ES réalisant conciliation

— Réalisée en

- SSR / SLD
- Santé Mentale
- EHPAD
- Gériatrie
- HAD

— Patients ciblés

— A quel(s) point(s) de transition, la conciliation médicamenteuse est-elle mise en œuvre?

Majoritairement à **l'admission**



Pour les ES réalisant conciliation

Quelle est l'implication des professionnels dans les 2 étapes citées du processus de conciliation médicamenteuse ?

Recueil des informations ET Gestion des divergences	France	Bourgogne	Franche Comté
Médecin sénior	59,8 %	28,6 %	88,9 %
Pharmacien sénior	57,7 %	75 %	88,9 %
Préparateur Pharmacie	6,9 %	0 %	14,3 %
IDE	17,6 %	0 %	12,5 %

Pour les ES réalisant conciliation

Avez vous mis en place des indicateurs quantitatifs/qualitatifs d'évaluation de la pratique de la conciliation médicamenteuse?

	France	Bourgogne	Franche Comté
Oui	32 %	25 %	30,8 %

Pour les ES réalisant conciliation

Quels sont les points principaux susceptibles d'être améliorés par la mise en œuvre de la conciliation médicamenteuse?

- Diminution de ré-hospitalisation
- Sécurisation médicamenteuse de l'admission et de la sortie
- **Optimisation des prescriptions**
- **Efficiences**
baisse de surconsommation des médicaments inappropriés



**Missions Pharmaceutiques
Pharmacie Clinique**

— Cartographie 2016 – Etablissements Ressources

- Etablissement Ressource – Démarche & Engagements
- Soutien de Proximité
- Etablissements Expérimentés
- Constitution d'un **annuaire régional**
 - Sollicitations possibles pour partage d'expérience
 - Jusqu'au 1er février 2017
 - Indicateurs – Types de patients – Contacts téléphoniques et identités des interlocuteurs

Etablissements de Côté d'Or (21)

Nom Etablissement : CHS LA CHARTREUSE

Nombre de lits :

PSY	443
EHPAD - USLD	75
Total	518

Porteurs Projet Conciliation

Florence BEYE

Téléphone(s)

03.80.42.52.21 (secrétariat)
03.80.42.52.23 (direct)

Mail(s)

florence.beye@chlcdijon.fr

Renseignements sur activité conciliation

Type de patients conciliés

Patients sélectionnés : Critères de sélection définis à partir des résultats de la phase d'expérimentation et validés

Activité de janvier à juin 2016

- Conciliation à l'entrée des patients en phase d'expérimentation en unités d'hospitalisation et à l'accueil des urgences : période du 20 juillet 2015 au 7 janvier 2016
- Mise en place de façon pérenne et en routine de l'activité de conciliation à l'entrée des patients à l'accueil des urgences depuis le 5 juillet 2016

Nombre de patients conciliés à l'entrée

Phase d'expérimentation : 200

Activité de routine : 41 patients entre le 5 juillet et le 18 août 2016

Nombre de patients conciliés à la sortie

0

Phase d'expérimentation : 53

Nombre de divergences non intentionnelles identifiées

Activité de routine : 19

Cartographie 2016 – Etablissements Ressources

Yonne :

GHT Nord
Icaunais

Côte d'Or :

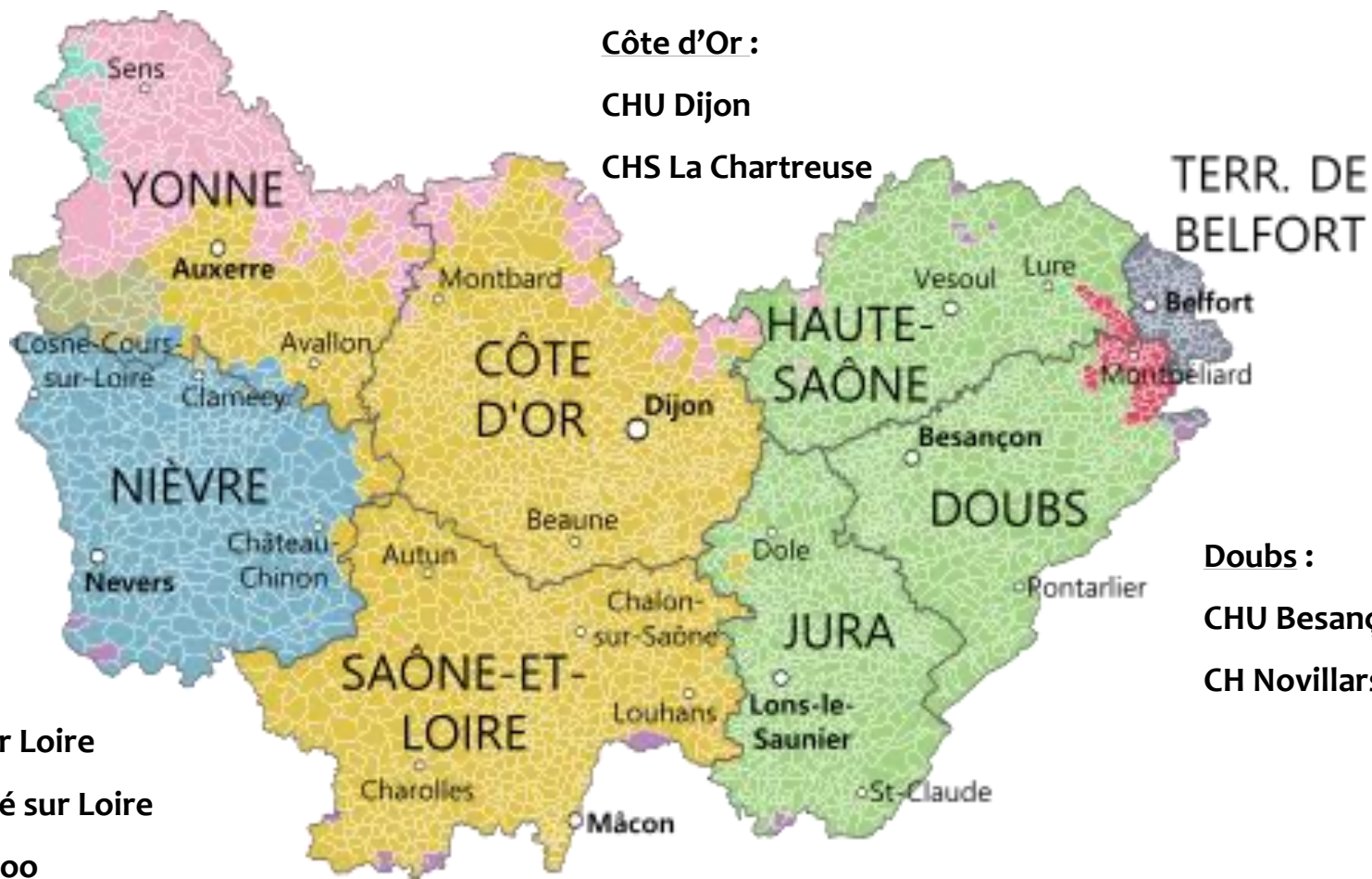
CHU Dijon
CHS La Chartreuse

Nièvre :

CH Clamecy
CH Cosne sur Loire
CH La Charité sur Loire
CHS Pierre Loo

Saône et Loire:

CH Macon



Doubs :

CHU Besançon
CH Novillars

— Proposition Accompagnement de l'OMéDIT

- Formation Initiale Gratuite & ouverte à tout pharmacien
- Cartographie Régionale
- Perspectives
 - Partage d'indicateurs ?
 - Formation continue ?

