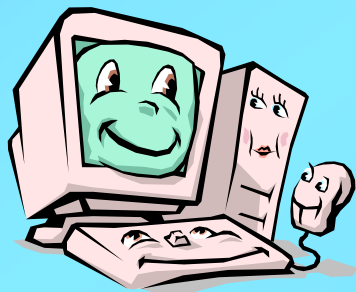


Informatisation du circuit du médicament à l'hôpital

De l'intention à la réalisation

Expérience du Centre Hospitalier Charcot
de Caudan (Morbihan)



Agnès Madic





Plan de la présentation

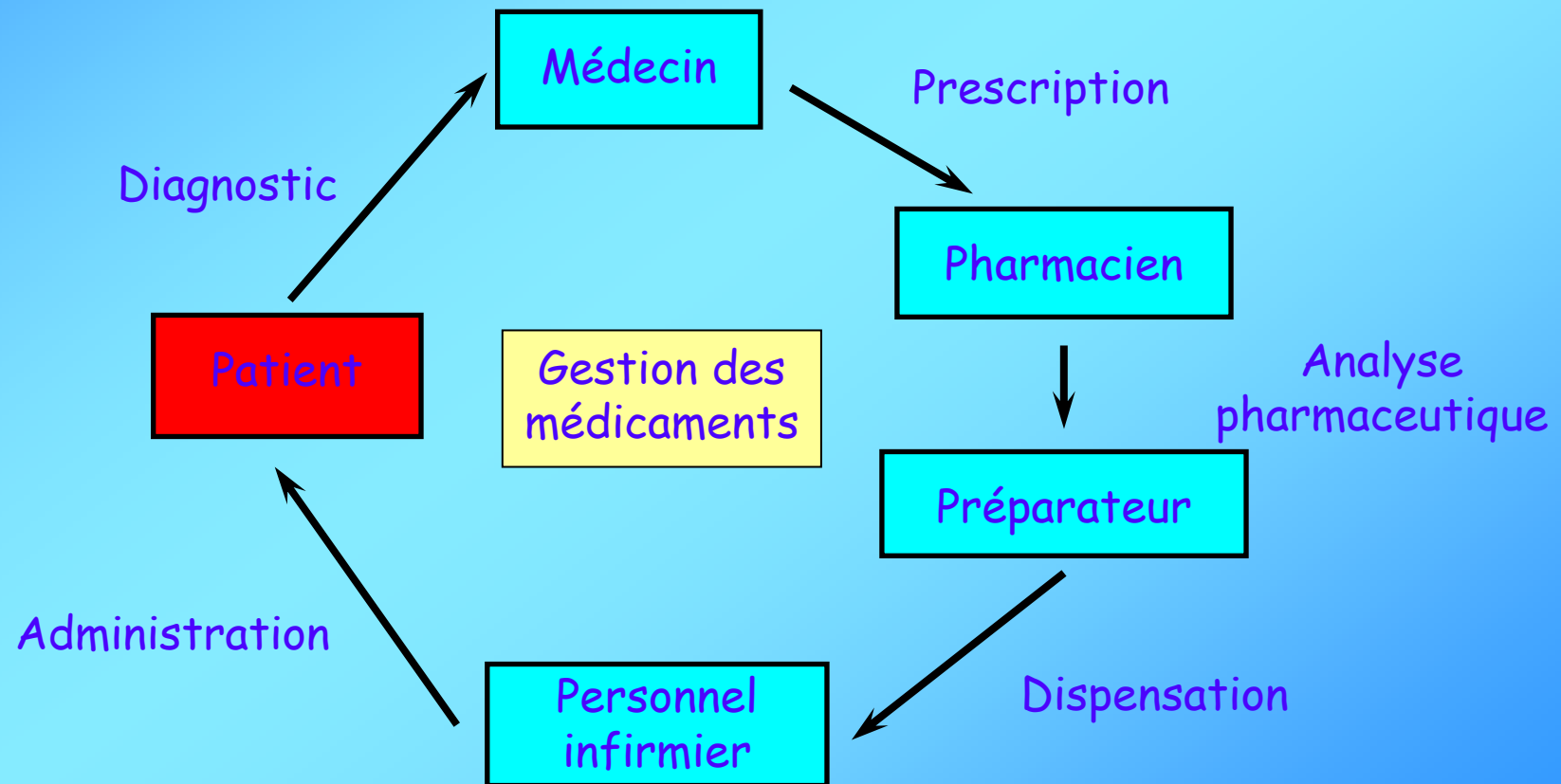
- Rappel sur le circuit du médicament
- Enjeux et problématique de son informatisation
- De l'intention à la réalisation : expérience du centre Hospitalier Charcot
 - Audit
 - Cahier des charges
 - Choix du logiciel \Rightarrow Génois (SIB)
 - Mise en place et évaluation de Génois





Le circuit du médicament à l'hôpital

(Arrêté du 31 mars 1999)





Enjeux de l'informatisation du circuit du médicament

- Enjeux réglementaires
 - Enjeux de qualité
 - Enjeux économiques
-
- Au niveau de tous les acteurs du circuit
 - Bénéfice final pour le patient





Problématique

de l'informatisation du circuit du médicament

1. Identification des besoins
2. Réorganisation du circuit du médicament
(dispensation nominative)
3. Choix du logiciel
 - Fonctionnalités
 - Intégration dans le SIH
 - Ergonomie
 - Coût
 - Maintenance, évolutions





De l'intention à la réalisation

Expérience du Centre Hospitalier Charcot de Caudan

- Projet inter-hospitalier
- Complexité + enjeux de la démarche
⇒ nécessité d'un audit
- Appel à une entreprise spécialisée, le CNEH
 - Réalisation d'un audit
 - Rédaction d'un cahier des charges
- Choix et mise en place du logiciel





L'audit (1)

- Intérêts :
 - Analyse du circuit du médicament non informatisé
 - Définition d'un objectif (système cible)
 - Cahier des charges \Rightarrow choix du logiciel
 - Implication des acteurs
- Déroulement en 3 phases sur 4 mois





L'audit (2)

1ère phase : Audit de l'existant

- Enquêtes
- Analyse
- Recommandations

2ème phase :

- Définition d'un système cible et d'un scénario
- Mesure des impacts : technique et budgétaire

3ème phase : Cahier des charges





Choix du logiciel

- 7 sociétés ont répondu au cahier des charges
- Présélection de 3 logiciels pour démonstration





Choix du logiciel

Classement des offres du 1er au 3ème rang

	IMAGE- PHARMA	GENOIS	PHARMA
Nom du fournisseur	INLOG	SIB	COMPUTER ENGINEERING
Implantation	3	1	2
Technique	3	1	2
Prestations associées	3	1	2
Coût	3	1	2
Fonctionnalités	2	3	1





Choix du logiciel

- Pré-choix en faveur de Génois
- Visite d'un site pilote (Hôpital Paul Guiraud à Villejuif)
- Choix définitif pour Génois

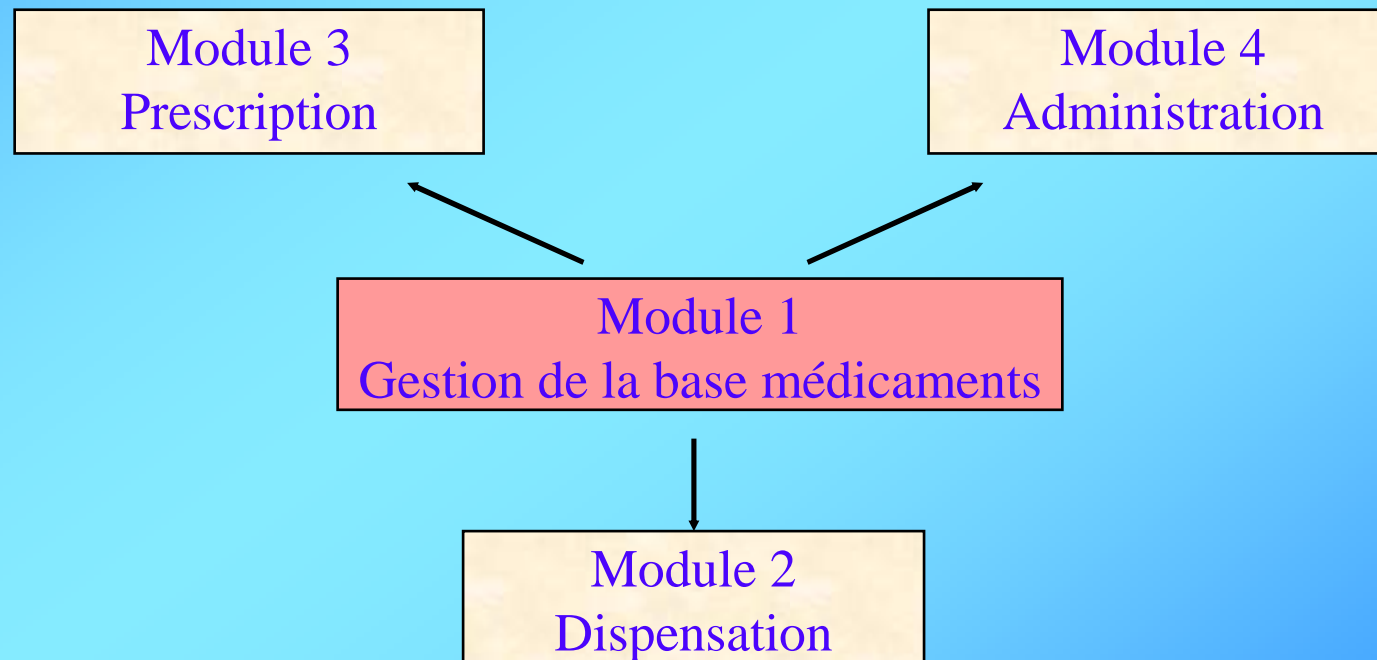




Génois

Principes

Arrêté du 31 mars 1999



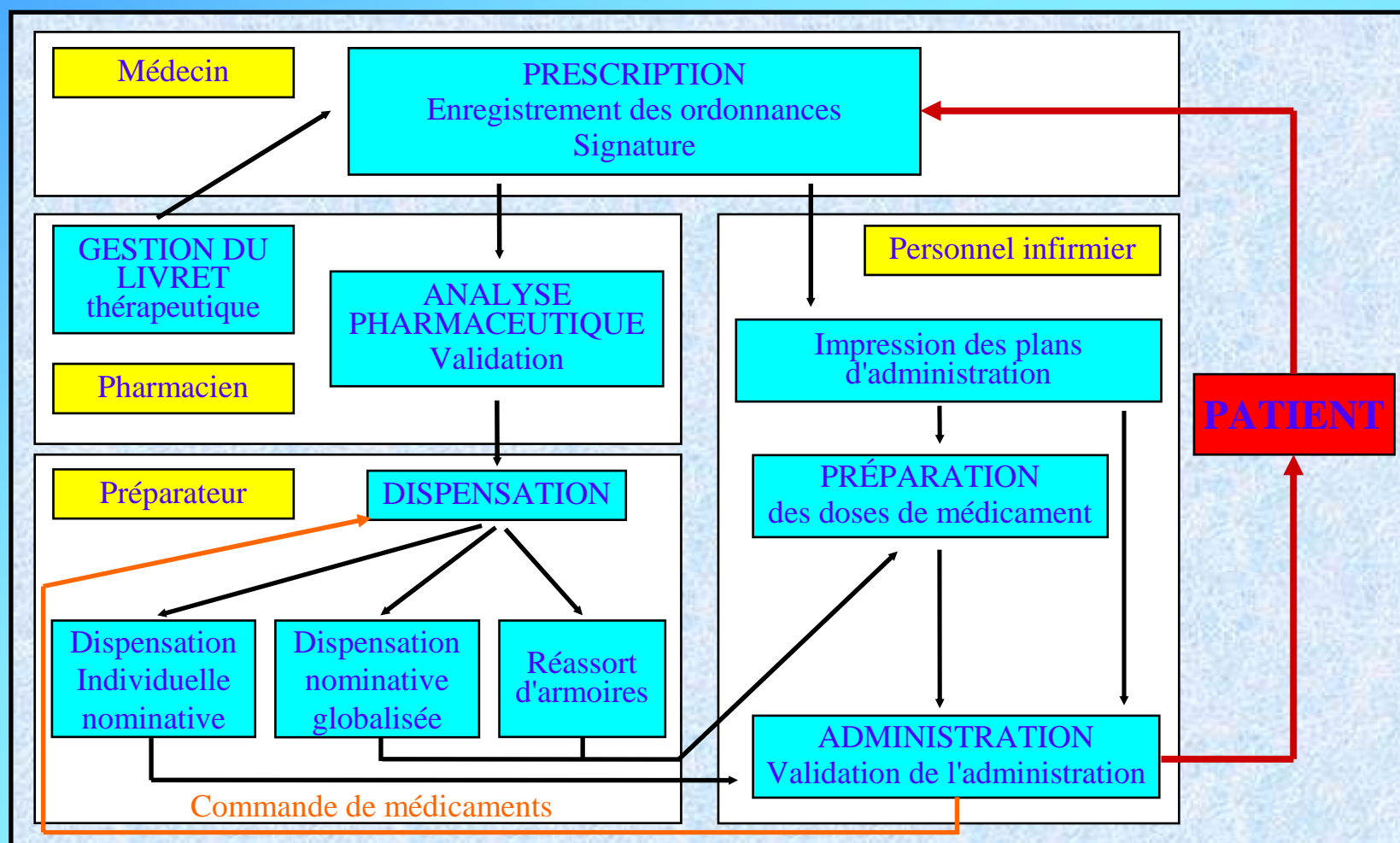
Accès sécurisé





Génois

Circuit du médicament





Génois

En pratique

- Interfaçage
 - Logiciel de gestion des patients (C-Page Patients)
 - Logiciel de gestion économique et financière (C-Page Eco)
- Fonctionnement en Dispensation Nominative globalisée





Mise en place de Génois

à l'hôpital Charcot de Caudan

- Les acteurs
 - Comité directeur
 - Référents
 - Correspondants hôpital \Rightarrow SIB
- Installation et paramétrage
- Formation du personnel
- Lancement dans un service pilote
- Évaluation de cette mise en place
- Poursuite progressive de l'installation





Évaluation de la mise en place de Génois à l'hôpital Charcot de Caudan

Objectifs

- Bilan sur l'implantation de Génois
 - Fonctionnalités
 - Organisation
 - Satisfaction
- Expérience du service pilote
- Recueil des demandes d'évolution pour transmission au SIB





Évaluation de la mise en place

de Génois à l'hôpital Charcot de Caudan

Matériel et Méthode

- Questionnaires :
 - Avis général
 - Maintenance / évolutions
 - Actions à réaliser
 - Supports papiers et informatiques
 - Fonctionnement des interfaces
 - Propositions pour améliorer le logiciel
- Recueil des demandes d'évolution

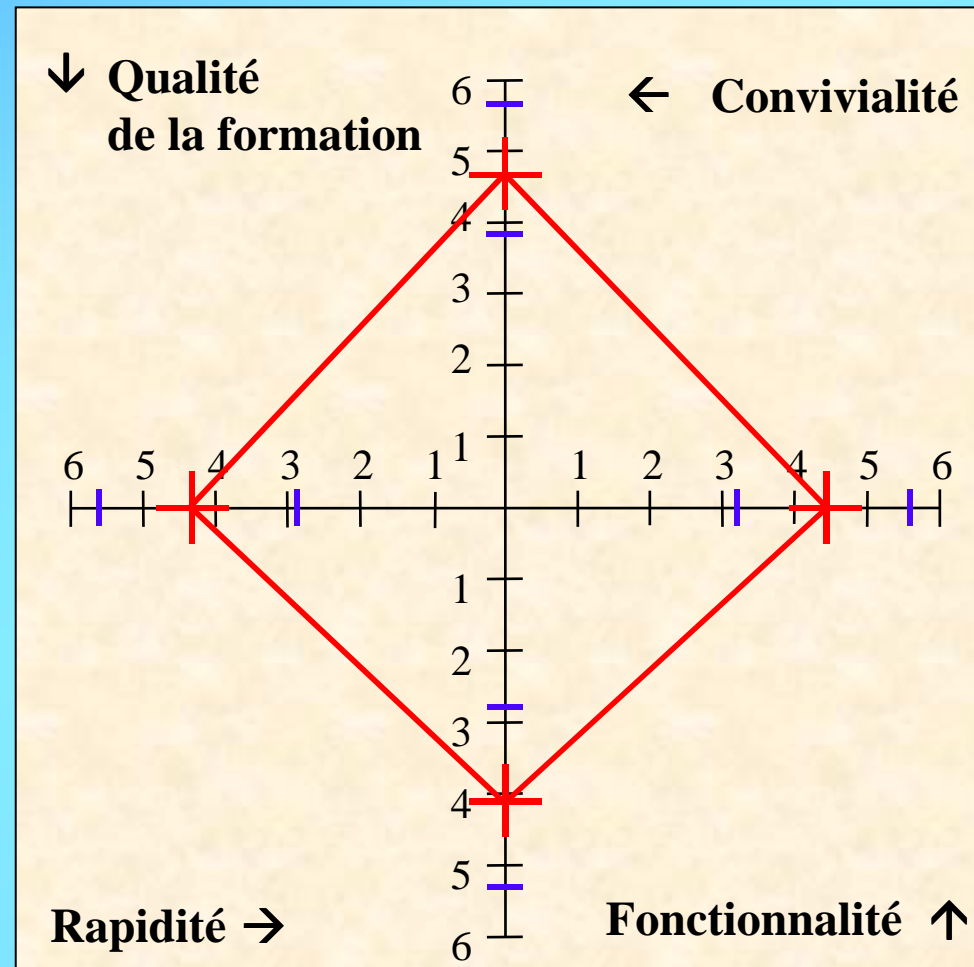




Évaluation de la mise en place de Génois à l'hôpital Charcot de Caudan



Résultats / Discussion : Génois en général

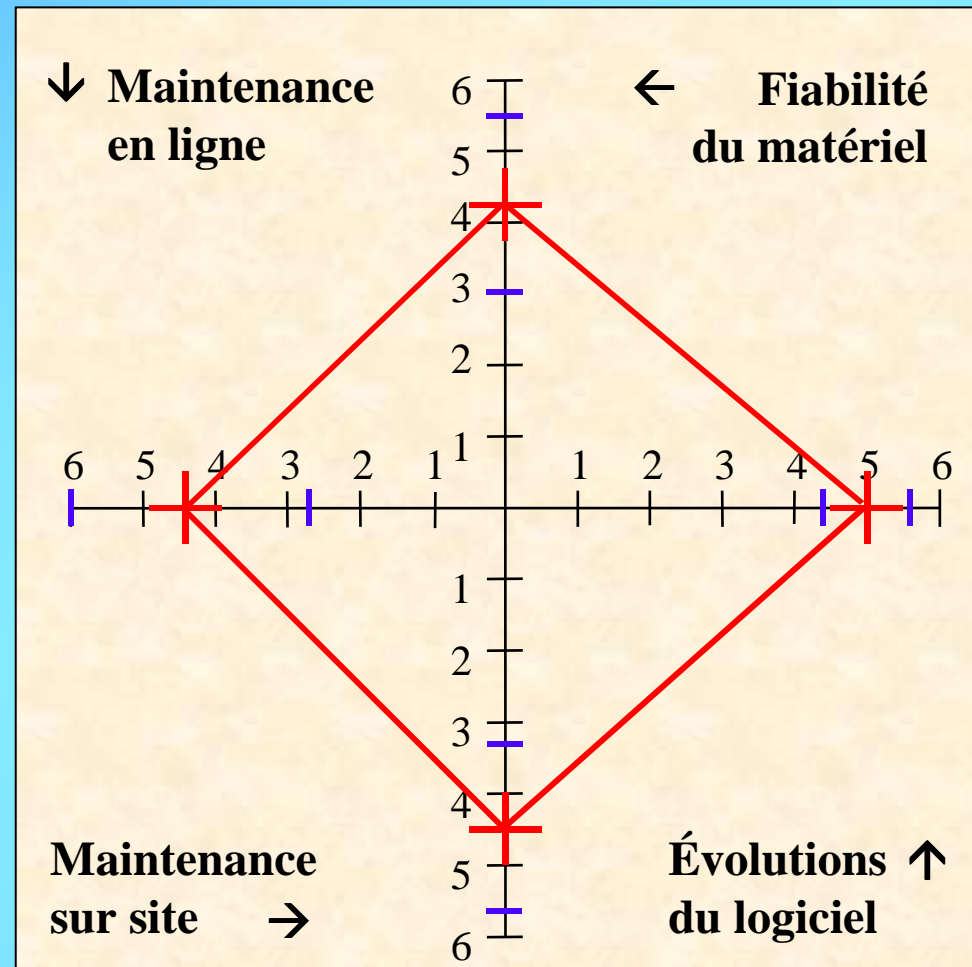




Évaluation de la mise en place de Génois à l'hôpital Charcot de Caudan



Résultats : La maintenance de Génois





Évaluation de la mise en place



Résultats / Discussion : Actions réalisées dans Génois

Rapidité, facilité, sécurité, suivi

- Médecin
 - Prescription
- Pharmacien
 - Analyse pharmaceutique
 - Paramétrage de Génois
 - Gestion du livret du médicament
- Préparateur
 - Préparation des commandes
 - Gestion des armoires à pharmacie
- Infirmier
 - Gestion des patients
 - Préparation des médicaments
 - Validation de l'administration
 - Gestion des armoires





Évaluation de la mise en place

de Génois à l'hôpital Charcot de Caudan



Résultats / Discussion : Supports, interfaces et évolutions

- Supports papiers / informatiques :
 - Utilisation
 - Lisibilité
- Interfaces
- Évolutions





Conclusion

Enjeux + Complexité de la problématique =
Nécessité d'un audit et d'un cahier des charges

Choix du logiciel adapté

Mise en place progressive

Évaluations ciblées :

- Points forts
- Points faibles \Rightarrow Évolutions





FIN

